

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Исполняющего обязанности
Генерального директора ООО «Эльфин»

№ 07 от 05 февраля 2025 г.

Мартьяновой Н.В.

Политика конфиденциальности данных, обрабатываемых сайтом <https://elfin.tech/>

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Эльфин» (далее – Оператор) и посетителями сайта <https://elfin.tech/> (далее последовательно – Посетители сайта, Сайт) в вопросах обработки персональных данных, определяет обязательства ООО «Эльфин» и Посетителей сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта, а также права Посетителей сайта на сохранение конфиденциальности в отношении их персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях предоставления Посетителям сайта информации о порядке обработки персональных данных, которые могут быть получены Оператором при помощи Сайта.

1. Термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» – ООО «Эльфин», а также его уполномоченные на использование Сайта сотрудники, которые осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными на Сайте и меры по защите персональных данных.

1.1.2. «Сайт» - официальный сайт ООО «Эльфин» <https://elfin.tech/>.

1.1.3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Платформа» – разработанная Оператором информационная система

«Платформа Elfin», предназначенная для автоматизации процессов и документооборота по финансовым продуктам, необходимый для создания заявок Поставщикам на предоставление финансовых продуктов, доступ к которой предоставляется Пользователям сайта на договорном основании.

1.1.7. «Посетитель сайта» – физическое лицо, информация о котором обрабатывается на Сайте.

1.1.8. «Cookie» – фрагмент текстовых данных, отправленный веб-сервером Сайта и хранимый на устройстве Посетителя сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес, который идентифицирует устройство Посетителя сайта в сети Интернет или локальной сети.

1.1.10. «Веб-аналитика» — система измерения, сбора, анализа, представления и интерпретации информации о посетителях веб-сайтов с целью их улучшения и оптимизации.

1.1.11. «Агент» – организация или индивидуальный предприниматель, персональные данные представителей которого обрабатываются на Сайте для заключения договора с Оператором с целью использования Агентом сервисов Платформы.

1.1.12. «Клиент» – организация или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение получить финансовый продукт Поставщика посредством сервисов Платформы.

1.1.13. «Поставщик» - кредитная, страховая, лизинговая или иная организация, намеревающаяся заключить договор с Оператором с целью предоставления услуг Клиентам посредством использования сервисов Платформы.

1.1.14. «Пользователь» - Агент, Клиент или Поставщик, намеревающийся использовать сервисы Платформы.

2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности в качестве персональных данных рассматриваются:

2.1. Данные, предоставленные Посетителями сайта самостоятельно на Сайте.

2.2. Данные, которые автоматически собираются в процессе использования Сайта, в том числе IP- адрес, информация файлов cookie, информация о браузере Посетителя сайта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.3. Обработка всех персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных Посетителей сайта

3.1. С целью получения обращений Посетителей сайта на Сайте обрабатываются:

- имя;
- номер телефона.

3.1.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.1.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Посетителя сайта.

3.1.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств.

3.1.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение 3 лет и 1 месяца или до отзыва Посетителя сайта своего согласия на их обработку.

3.2. Оператором могут обрабатываться иные категории персональных данных Посетителей сайта при направлении последними сообщений или сообщении информации посредством номеров телефонов и адресов электронной почты, указанных на Сайте. Такие персональные данные направляются/сообщаются Посетителями сайта добровольно и по собственному усмотрению.

4. Цели обработки персональных данных Посетителей сайта, являющихся работниками Агента

4.1. С целью подготовки, заключения и исполнения договоров между Оператором и Посетителями сайта, являющимися работниками Агента, на Сайте обрабатываются:

- имя;
- номер телефона.

4.1.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.1.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Посетителя сайта.

4.1.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.1.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока исполнения договора об использовании Платформы между Оператором и Агентом, в трудовых или договорных отношениях с которым состоит Пользователь сайта, а также в течение 3 лет и 1 месяца после прекращения срока действия такого договора, либо до отзыва Пользователем сайта своего согласия на их обработку.

5. Цели обработки персональных данных Посетителей сайта, являющихся работниками Поставщика

5.1. С целью подготовки, заключения и исполнения договоров между Оператором и Посетителями сайта, являющимися работниками Поставщика, на Сайте обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- наименование организации.

5.1.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.1.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Посетителя сайта.

5.1.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.1.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока исполнения договора об использовании Платформы между Оператором и Поставщиком, в трудовых или договорных отношениях с которым состоит Пользователь сайта, а также в течение 3 лет и 1 месяца после прекращения срока действия такого договора, либо до отзыва Пользователем сайта своего согласия на их обработку.

6. Условия обработки персональных данных, предоставленных Посетителем сайта и ограничение доступа к ним:

6.1. Обработка всех персональных данных Посетителей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.2. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения или изменения, а также блокирования, копирования, распространения, или от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Оператор совместно с Посетителем сайта принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя сайта.

6.4. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Посетителя сайта только работникам Оператора, допущенным к работе с персональными данными и подписавшим обязательство о неразглашении персональных данных.

6.5. Оператор вправе использовать предоставленную Посетителем сайта информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Посетителей сайта). Раскрытие предоставленных Посетителем сайта персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Передача персональных данных в таких случаях осуществляется только тем организациям, органам и лицам, в адрес которых такая передача обязательна в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Посетителем сайта, и исходит из того, что Посетитель сайта в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

7. Использование файлов cookie, а также сервисов веб-аналитики

7.1. Сайтом используются следующие категории файлов cookie:

- обязательные, необходимые для обеспечения базовых функций Сайта;
- функциональные, служащие для улучшения взаимодействия Посетителя сайта с сервисами Сайта, например, для сохранения выбранного языка;
- аналитические, используемые для сбора статистических и аналитических данных о посещениях Сайта;
- персонализации, служащие для создания тегов персонализации, используемых для автоматического заполнения форм сбора данных на Сайте.

7.2. Сайт также может использовать сервис веб-аналитики «Яндекс. Метрика» для обработки данных о Посетителях сайта.

7.3. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика» Оператор может получать при помощи файлов cookie следующую информацию о Пользователе сайта:

7.3.1. Стандартные отчеты:

- Посещаемость
- Конверсии
- Источники

7.3.2. Пользователи:

- География
- Возраст
- Пол
- Посещаемость по времени суток
- Время пребывания на сайте

7.3.3. Содержание:

- Популярное
- Страницы входа
- Страницы выхода

7.3.4. Технологии:

- Браузеры
- Разрешение монитора
- Операционные системы
- Устройства (мобильные устройства, стационарные ПК)

7.3.5. Мониторинг:

- Нагрузка на сайт
- Трафик по минутам
- Скорость открытия страниц

7.4. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика», Посетитель сайта понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на Сайте, собирает анонимные (без привязки к персональным данным Посетителей сайта) данные о посещениях Сайта и данные об устройстве конечного пользователя и в автоматическом режиме передает их ООО «Яндекс» для получения обобщенной статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью сервиса как Оператора, так и ООО «Яндекс» в его собственных целях.

7.5. Все данные, собираемые и хранимые сервисом веб-аналитики, ООО «Яндекс» рассматривает как конфиденциальную информацию Посетителей сайта, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством, – как коммерческую тайну Посетителя сайта, обязуется сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с ООО «Яндекс»), за исключением случаев, когда Посетитель сайта разрешит такую передачу или самостоятельно разрешит доступ к данным для третьих лиц.

7.6. Функционал сервиса веб-аналитики, а также условия обработки и защиты сервисом «Яндекс. Метрика» персональных данных Пользователя сайта может быть изменён без согласия Оператора. Посетитель сайта может самостоятельно ознакомиться с принципами работы сервиса «Яндекс. Метрика» на странице по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/general/how-it-works.html?lang=ru>.

7.7. Основанием для использования указанных в настоящей Политике файлов cookie является согласие Посетителя сайта.

7.8. Посетитель сайта может отключить использование файлов cookie в настройках используемого им браузера.

7.9. Посетитель сайта понимает, что отключение файлов cookie, равно как и отказ в предоставлении согласия на их использование, может повлечь невозможность отображения на Сайте некоторых материалов и невозможность использования некоторых его функций.

8. Предоставление Посетителями сайта своего согласия на обработку персональных данных

8.1. Ссылка на настоящую Политику конфиденциальности размещена во всех присутствующих на Сайте формах сбора персональных данных.

8.2. Подтверждение согласия на обработку персональных данных осуществляется Посетителем сайта посредством отметки флажка параметра «Нажимая «Отправить» Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности данных, обрабатываемых сайтом <https://elfin.tech/>», что означает его конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных. Вышеуказанный параметр присутствует во всех присутствующих на Сайте формах сбора данных.

8.3. Подтверждение согласия на обработку файлов cookie осуществляется Посетителем сайта посредством нажатия кнопки «Принимаю» во всплывающем окне уведомления об использовании файлов cookie.

9. Обращения и заявления Посетителя сайта

9.1. Посетитель сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением персональных данных работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

9.2. Посетитель сайта имеет право требовать прекратить обработку персональных данных, отозвать согласие на обработку своих персональных данных (если оно давалось), потребовать их уничтожения, направив в адрес Оператора соответствующее заявление.

9.3. В случае отзыва Посетителем сайта согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

9.4. В случае обращения Посетителя сайта к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется) лицом, осуществляющим обработку персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Посетителя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10. Меры обеспечения безопасности

10.1. Для защиты персональных данных Оператором используются следующие средства защиты информации:

- Система защиты от вредоносных программ;
- Ограничение доступа к персональным данным Посетителя сайта со стороны работников Оператора.

11. Посетитель сайта вправе:

11.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных на Сайте и давать согласие на их обработку.

11.2. Обновить, дополнить предоставленные ранее персональные данные в случае их изменения.

11.3. Посетитель сайта имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, направив запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона 152-ФЗ. Посетитель вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.4. Посетитель сайта имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив в адрес Оператора соответствующее заявление.

11.5. В случае несогласия Посетителя сайта с условиями Политики конфиденциальности Пользователь сайта может запретить обработку файлов cookie, отключив cookie в настройках своего браузера.

12. Оператор вправе:

12.1. Вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя сайта с последующей публикацией новой редакции Политики на Сайте.

12.2. Запросить у Посетителя сайта обновления предоставленных ранее персональных данных.

12.3. В случае отзыва Посетителем сайта согласия на обработку персональных

данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ.

13. Пользователь сайта обязан:

13.1. Ознакомиться с условиями действующей редакции настоящей Политики перед предоставлением своих персональных данных Оператору.

13.2. Соблюдать меры предосторожности касательно конфиденциальности своих персональных данных.

13.3. Обновить, дополнить предоставленные Оператору персональные данные в случае их изменения.

14. Оператор обязан:

14.1. Использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

14.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя сайта.

14.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя сайта согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

14.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю сайта, с момента его обращения или запроса Посетителя сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

15. Порядок уничтожения персональных данных

15.1. Подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

15.2. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

15.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, содержащимся в пунктах 3 и 4 Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее - выгрузка из журнала).

15.4. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»;
- при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов,

устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

15.5. Ответственными сотрудниками за документооборот и архивирование осуществляется систематический контроль и выявление документов, содержащих персональные данные с истекшими сроками хранения.

15.6. Вопрос об уничтожении документов, содержащих персональные данные с истекшими сроками хранения, рассматривается комиссией, состав которой утверждается приказом Генерального директора.

15.7. По итогам заседания составляются протокол и акт о выделении к уничтожению документов, опись уничтожаемых дел. Акт о выделении к уничтожению документов подписывается председателем и членами комиссии.

15.8. Уничтожение персональных данных по окончании срока их обработки на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

16. Ответственность сторон

16.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем сайта в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

16.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если они:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;
- были разглашены с согласия Посетителя сайта.

16.3. Оператор вправе отказать Посетителем сайта в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Посетителем сайта, если сочтет предоставленную информацию неприемлемой или неполной.

16.4. Посетитель сайта соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат Оператору или иным лицам.

16.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов, а также из-за несанкционированного доступа третьих лиц к коммуникациям Посетителя сайта.

17. Применимое законодательство

17.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем сайта и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

18. Изменение Политики конфиденциальности.

18.1. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное

не предусмотрено новой редакцией Политики.

18.2. Все предложения, вопросы, а также заявления и обращения, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, следует сообщать по адресу: 121205, город Москва, б-р Большой (Инновационного Центра Сколково Тер.), д. 42, стр. 1, эт. 3, пом. 1098, раб. 3, или по адресу электронной почты: bg-team@elfin.tech

18.3. Действующая Политика конфиденциальности должна быть размещена на Сайте в доступном для Посетителей сайта месте.